

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2020. január 17.

1. Fogalom meghatározások

Az alábbi Általános Szerződési Feltételekben a megadott kifejezések jelentése a következő:

Előfizetés:

a Bicyclize ZZP (a továbbiakban, mint Biciklizing.hu) és a Bérló között létrejött megállapodás elektromos kerékpár havi bérletéről, melyet havi díj ellenében szolgáltat Biciklizing.hu;

Általános Szerződési Feltételek:

ezek a Biciklizing.hu általános szerződési feltételei, amelyek bármely előfizetésre vonatkoznak;

Előfizetés vége:

az a nap, amikor az Előfizetés befejeződik a Bérló felmondása alapján, amit a 5.3. pont tárgyal.

Kerékpár:

a Biciklizing.hu által a Bérló rendelkezésére bocsátott elektromos kerékpár az Előfizetés alapján az Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően;

Bérló:

bármely természetes vagy jogi személy, aki Biciklizing.hu-val szerződik és ennek keretében előfizet az elektromos kerékpár bérletre;

Biciklizing.hu:

Bicyclize ZZP, amelynek székhelye Amszterdam, Singel 542, 1017 AZ Amsterdam, Holland Királyi Kereskedelmi Kamara száma: 66035791;

Biztosító:

A lopás biztosítást a Hello Bringás szolgáltatja, hivatalosan Magyar Posta Biztosító Zrt., 1538 Budapest, Pf 501. Biztosítási feltételek a [hello.hu](https://www.hello.hu)-n találhatóak.

2. Alkalmazás

2.1 Ezek az általános szerződési feltételek a Biciklizing.hu és a Bérló közötti minden előfizetésre vonatkoznak.

2.2 A Biciklizing.hu és a Bérló között a jelen általános szerződési feltételektől, vagy azoktól eltérő megállapodások csak akkor érvényesek, ha a Biciklizing.hu képviselője írásban vagy e-mailben megerősítette, visszaigazolta.

2.3 A Biciklizing.hu által feltüntetett árak az összes ÁFA-t tartalmazzák.

3. Előfizetés

3.1 A Bérló rendelkezésére áll a Biciklizing.hu elektromos kerékpárja az előfizetés időtartama alatt.

3.2 A kerékpár kerékszárrel, láncszárrel, első- és hátsó világítással, első- és hátsó fékkel van ellátva.

3.3 Az Előfizetés időtartama alatt a Bérló jogosult ingyenes karbantartási szolgáltatásra. Ez azt jelenti, hogy a kerékpár **normál használatából eredő kopásokat** a Biciklizing.hu javítja, cseréli. Ilyen hibák például egy törött lánc (ingyenes láncsere évente 1 alkalommal) vagy

láncvédő, szakadt nyereg és törött világítás; ha szükséges, az üzemeltetett város határain belül Biciklizing.hu ingyenesen kicserélheti a kerékpárt.

- 3.4 A Biciklizing.hu tulajdonában mindig van egy tartalék kulcs a kerékpárhoz. Ha a Bérló elveszíti a kulcsot, új kulcsot kell kérnie a Biciklizing.hu kapcsolattartójától. A vonatkozó költségek kulcsenként 5.000,- forint.
- 3.5 A lopás veszélye miatt a Bérló nem jogosult a kulcsból készült másolatok készítésére, vagy egynél több kulcs birtoklására. A korábban elvesztett kulcsot, ha megtalálja, azonnal vissza kell küldeni a Biciklizing.hu részére.
- 3.6 A kerékpár hirdetések tartalmazhat. A Bérlónek azonnal értesítenie kell a Biciklizing.hu-t, ha a reklám megsérült, vagy ha egy hirdetés teljesen eltűnik a kerékpárról.

4. Feltételek

- 4.1 A Bérló letétbe helyezte a kerékpárhoz tartozó kaució díját. A kaució díját a Melléklet tartalmazza.
- 4.2 A Bérló mindennapi módon használja a kerékpárt, és gondoskodik a kerékpárról.
- 4.3 A kerékpárt kizárólag a Bérló használhatja!
- 4.4 A Bérlónek – ha természetes személy - rendelkeznie kell egy hitel-, vagy bankkártyával. Céges Ügyfelekre egyéni megállapodás vonatkozik.
- 4.5 A kerékpár mindenkor a Biciklizing.hu tulajdonában marad. A Bérló nem jogosult harmadik személy javára létrehozni vagy biztosítani a kerékpárra vonatkozó biztonsági érdekeket, vagy egyéb jogokat.
- 4.6 A Bérló, illetve céges partner esetében az Üzembentartó személyesen felel az Általános Szerződési Feltételek betartásáért.
- 4.7 A Biciklizing.hu által ismert adatok megváltoztatásának, mint például egy új cím, megfelelő időben történő átadásáért a Bérló felelős.
- 4.8 A Bérló nem változtathat a kerékpáron, amennyiben a kerékpár károsítása nélkül nem lehet eltávolítani a változtatást.
- 4.9 A Bérló tudatában van annak, hogy a kerékpár a Biciklizing.hu tulajdonában áll.

5. Az előfizetés és a lemondás időtartama

- 5.1 Az előfizetés minimum 1 hónapra szól. Miután ez az időszak lejárt, az előfizetés minden alkalommal automatikusan meghosszabbodik egy hónappal.
- 5.2 Az első hónapra vonatkozó Előfizetés költségeit a havi ráta alapján az adott hónapban fennmaradó napok számával arányosan számítják ki.
- 5.3 Az Előfizetés lemondási ideje egy hónap. Attól a naptól, amikor a Biciklizing.hu e-mailben megkapta az előfizetés írásbeli törlését a Bérlőtől, az Előfizetés további egy hónapig folytatódik, ami azt jelenti, hogy az Előfizetés egy hónappal a bejelentés után ér véget (a „Előfizetés vége”).
- 5.4 Az Előfizetés felmondása után, annak lejártáig a Bérló jogosult a kerékpár használatára, és köteles az Előfizetés költségeit az Előfizetés végéig fizetni.
- 5.5 A Bérlónek legkésőbb az Előfizetés végén át kell adnia a kerékpárt és a kulcsot. Bérlőt semmilyen többletköltség nem terheli abban az esetben, ha az átadás a Biciklizing.hu miatt késik.
- 5.6 A Bérlónek jogában áll az Előfizetés vége előtt leadni kerékpárját a Biciklizing.hu-nak, viszont ez nem mentesíti a szerződés lejártáig való fizetési kötelezettség alól.

- 5.7 A kerékpár Biciklizing.hu-nak történő átadása előtt a Bérló bármikor visszaállíthatja a lemondást, és újra aktiválhatja az Előfizetést azáltal, hogy e-mailt küld a kapcsolattartónak.
- 5.8 Abban az esetben, ha a Bérló az Előfizetés végső dátumától számított 1 hónapon belül új Előfizetést szeretne kötni, akkor újra érvényes a legalább 1 hónapos előfizetési kötelezettség.
- 5.9 Amennyiben az Előfizetés vége napjáig Bérló nem szolgáltatta vissza a Kerékpárt a Biciklizing.hu részére, akkor a Bérló 5.000,- forint késedelmi díjat köteles fizetni naponta. A díj minden napra vonatkozik addig, amíg a kerékpár nem kerül vissza, vagy az Előfizetés újra nem lett aktiválva. Ez legfeljebb hét napig tarthat.
- 5.10 Amennyiben a kerékpár nem kerül vissza a Biciklizing.hu-hoz az Előfizetés vége dátumától számított hét napon belül, és az Előfizetés sem lett újra aktiválva, a Biciklizing.hu lopás ügyében feljelentést tesz a Bérlóval szemben. Ebben az esetben a Bérlónek kártérítést kell fizetnie Biciklizing.hu számára az elszenvedett veszteségért. A kártérítés összegét a Melléklet tartalmazza.

6. Lopás vagy elvesztés

- 6.1 A kerékpár elvesztése vagy lopása esetén a Bérló köteles ezt a Biciklizing.hu felé 24 órán belül jelenteni. A Bérlónek át kell adnia a kerékpár kulcsait, és a Biciklizing.hu alkalmazottjával közösen rendőrségi feljelentést kell tennie. Amennyiben a kerékpár nem kerül meg 10 munkanapon belül a Bérló kompenzációt fizet, amit a Biciklizing.hu a kaucióból von le és ami minden egyes Előfizetési típus esetében eltérő lehet. A Kompenzációs díjat a Melléklet tartalmazza.
- 6.2. A Bérló regisztrálhat a Hello Bringás rendszerébe és feltöltheti a kerékpár lezárásakor készült fotót a Hello Bringás applikáción keresztül.
- 6.3 Ha a Bérló nem, vagy nem időben jelenti a kerékpár elvesztését vagy lopását, vagy, ha a Bérló nem tudja átadni a kerékpár kulcsait a Biciklizing.hu részére, akkor a Mellékletben meghatározott Kártérítési díjat kell a Bérlónek kifizetnie.
- 6.4 Annak érdekében, hogy megakadályozzák az olyan eseményeket, mint a veszteség, a lopás és a sérülés, a kerékpárt mindig mind a két zár használatával kell lezárni. Minden esetben a kerékpárt a lánczárral egy rögzített tárgyhoz kell zárn.
- 6.5 Ha a kerékpárt nem mind a kettő zárral zárták és káresemény történik, beleértve a vandalizmust, az elvesztést vagy a lopást, a Bérló gondatlansági pótdíjat fizet. Ez az összeg az Elvesztés önrész összeg felett lesz, melyet a Melléklet tartalmaz.
- 6.6 Ha sikerül visszaszerezni egy elvesztett vagy ellopott kerékpárt az Előfizetés időtartama alatt, az önrészt a Bérló számára a Biciklizing.hu jóváírja. A végső jóváírandó összeg a kerékpár állapota és egyéb költségek alapján határozza meg a Biciklizing.hu.
- 6.7 Ha kiderül, hogy a Bérló hibás információt adott a Biciklizing.hu-nak, mely megnehezítette a visszaszerzést, akkor Biciklizing.hu jogosult további felárat felszámolni az elvesztési önrész és gondatlansági felár felett. Ez az összeg maximum 30.000,- forint lehet.
- 6.8 Ha a kerékpár részei hiányoznak, vagy ellopják, Biciklizing.hu jogosult az önrész mértékéig megfizettetni azt a Bérlóval. Az alkatrészek pontos költség listája elkérhető a Biciklizing.hu kollégáitól.
- 6.9 Ha a kerékpárt az önkormányzat távolította el (pl. gondatlan parkolás miatt), a Bérlónek három napja van, hogy visszaszerezze. Az önkormányzat költségei a Bérlőt terhelik. Amennyiben a Bérló helyett a Biciklizing.hu szerzi vissza a kerékpárt az önkormányzattól,

úgy a visszaszerzési díjon felül egy hónap bérleti költséget számítunk fel a Bérlóvel szemben.

7. Kár

- 7.1 A Bérlőnek kötelessége a kerékpáron esett károkat 24 órán belül jelentenie Bicklizing.hu felé.
- 7.2 A kerékpár használatból eredő kopása és elhasználódása a Bicklizing.hu megítélése alá esik. A Bicklizing.hu fenntartja magának a jogot, hogy a saját belátása szerint beszedje a normális kopáson felül okozott károk költségeit.
- 7.3 Harmadik fél által okozott károk, javítások költségei a Bérlőt terhelik.

8. Fizetések

- 8.1 Az Előfizetés fenntartása érdekében a Bérlő havi rendszerességgel folyósítja a bérlet havi díját. A terhelés bankkártya vagy banki megbízásos átutalással történhet. A fizetés minden tárgyi hó 10-éig kell, hogy a Bicklizing.hu számlájára megérkezzen.
- 8.2 A kaució összegét (4.1 pont) készpénzben, átutalással is fizetheti a Bérlő. Átvételi elismervényt csak készpénzfizetésnél állítunk ki, online fizetés esetén email-ben igazoljuk vissza a kaució leadását.
- 8.3 Amennyiben felárat vagy más többletköltséget kénytelen Bicklizing.hu felszámolni, úgy a Bicklizing.hu jogosult az összeget a kaucióból levonni, mielőtt új kerékpárt biztosít a Bérlőnek.
- 8.4 Ha az Előfizetési költségeket vagy egyéb költségeket a Bérlőtől nem lehet beszedni, ebben az esetben a Bérlő email-ben kap felszólítást, hogy 8 napon belül fizesse meg az esedékes összeget. Ha 8 napon belül nem érkezik be a Bicklizing.hu számlájára az összeg, Bicklizing.hu fenntartja a jogot, hogy behajtó ügynökségnek adja át a követelést. Minden további adminisztratív-, bírósági- és egyéb költség a Bérlőt terheli.

9. Felelősség

- 9.1 Ha a Bérlő a kínált kerékpárt elfogadja és elviszi, azt úgy kell értelmezni, hogy az megfelelően működik, és nem mutat semmilyen hibát.
- 9.2 Ha a Bérlő kétségbe vonja a kerékpár biztonságát, azonnal lépjen kapcsolatba az info@biciklizing.hu, vagy a www.biciklizing.hu oldalon található telefonszámon a Bicklizing.hu képviselőjével.
- 9.3 A Bérlő a kerékpárt a saját felelősségére használja.
- 9.4 A Bicklizing.hu nem vállal felelősséget a kerékpár használatából eredő károkért vagy sérülésért.
- 9.5 A Bérlő felelős a kerékpár károsodásának, vagy sérülésének időben történő közléséért.

10. Változások

- 10.1 Bicklizing.hu fenntartja a jogot az Előfizetés költségeinek módosítására. A változtatásokat legalább két hónappal a hatálybalépés előtt e-mailben közölni kell a Bérlővel. Az Előfizetési feltételek lehetséges változása nem vonatkozik az Előfizetés első hat hónapjában.
- 10.2 Az Általános Szerződési Feltételek módosítását legalább egy hónappal a hatálybalépést megelőzően közöljük a www.biciklizing.hu/aszf weboldalon, valamint a Bérlőnek küldött e-mailben.
- 10.3 A Bicklizing.hu mindenkor jogosult harmadik személynek átadni a Bérlő felé történő bármilyen jellegű követeléseit. Erről Bérlőt emailben köteles értesíteni a szolgáltató.

10.4. A Bérő megváltoztathatja az Előfizetést egy drágább előfizetésre, amely esetben a kaució különbségét és a havi díjat kell rendezni. Az új előfizetésre is minimum 1 hónapos Előfizetés vonatkozik, viszont nem szükséges az új bérléssel járó adminisztrációs díj megfizetése (5.8-as pont).

11. Kötelezettségzegés

11.1 Bicklizing.hu-nak jogában áll írásban (email vagy papíron) az Előfizetést teljes egészében, vagy részlegesen felmondani, vagy az Előfizetést azonnali hatállyal érvényteleníteni, amennyiben:

- a Bérő nem teljesíti az Előfizetésből eredő kötelezettségeit;
- a Bérő a kifizetések ideiglenes vagy végleges felfüggesztését kéri, vagy ideiglenesen, vagy véglegesen felfüggeszti a kifizetéseket;
- a Bérő ellen csődeljárást, fizetési meghagyást, vagy felszámolási kérelmet nyújtottak be, vagy csődeljárás, illetve felszámolás alatt állnak;
- a Bérőt gyámság alá helyezik, ha a természetes személy Bérő adósságátalakítási rendszerben vesz részt;
- a Bicklizing.hu véleménye szerint a Bérő visszaél a Bicklizing.hu által kínált szolgáltatással;
- a Bérő szándékosan helytelen információt ad a Bicklizing.hu-nak, vagy
- a Bérő egyébként nem tekinthető alkalmasnak az Előfizetés szerinti kötelezettségek teljesítésére.

11.2 A Bérőnek joga van az Előfizetést azonnal megszüntetni, ha a Bicklizing.hu ismételtén és / vagy komolyan nem teljesítette az Általános Szerződési Feltételekben leírt kötelezettségeit.

12. Adatvédelem

12.1 A Bicklizing.hu fontosnak tartja személyes adatai védelmét. A személyes adatok védelmének módját az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza. Ez a www.bicklizing.hu/gdpr címen érhető el. A kérdésre vonatkozó észrevételeket az info@bicklizing.hu címre lehet küldeni.

13. Alkalmazandó jog, viták

13.1 A holland jog vonatkozik az Előfizetésre és az Általános Szerződési Feltételekre.

13.2. Az Előfizetéssel kapcsolatban felmerülő vagy azzal kapcsolatos minden jogvitát Amszterdam illetékes bíróságához lehet benyújtani.